

**AVISO DE PRIVACIDAD
CATLEYA FAMILY S.A.S
NIT 901.347.053-9**

CATLEYA FAMILY S.A.S, identificada con NIT 901.347.053-9, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que los datos personales recolectados a través de sus instalaciones, sitio web, redes sociales, canales telefónicos, formularios físicos o digitales y demás medios de contacto, serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía.

Los datos personales serán utilizados para finalidades relacionadas con:

- a)** La gestión de relaciones comerciales, contractuales, laborales y societarias.
- b)** La prestación de servicios de hospedaje, restaurante, organización y desarrollo de eventos sociales, empresariales, académicos y corporativos.
- c)** La atención de huéspedes, clientes, visitantes, proveedores, contratistas y demás grupos de interés.
- d)** La elaboración de cotizaciones, reservas, propuestas comerciales y demás actividades precontractuales.
- e)** La facturación, recaudo de cartera y cumplimiento de obligaciones legales, contables y tributarias.
- f)** La gestión de eventos, capacitaciones, actividades corporativas y programas de fidelización.
- g)** El envío de información comercial, promocional y publicitaria, cuando exista autorización del titular o una base legal que lo permita.
- h)** La atención de consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
- i)** La seguridad de las personas, bienes e instalaciones mediante sistemas de videovigilancia y controles de acceso.
- j)** El cumplimiento de obligaciones legales y la atención de requerimientos de autoridades administrativas o judiciales.

Como titular de la información usted tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada cuando sea procedente.
- c) Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.
- e) Solicitar la supresión de sus datos o revocar la autorización cuando ello sea legalmente procedente.
- f) Acceder gratuitamente a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de CATLEYA FAMILY S.A.S podrá ser consultada en:

Página web: <https://www.catleyaroyalclub.com/es>

Correo electrónico: catleyafamily@gmail.com - info@catleyaroyalclub.com

La respuesta a preguntas relacionadas con datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes es facultativa.

Al suministrar sus datos personales, el titular declara haber sido informado acerca del tratamiento de su información y de los mecanismos dispuestos para el ejercicio de sus derechos.